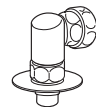
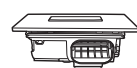
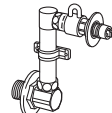
別売品

（希望小売価格は2011年12月現在・税込）

- おすすめ洗剤
  遠心力21 ボトル用
  ●N-S10B3
  1,660円
- おすすめ洗剤
  遠心力21 詰め替え用
  ●N-S8P3
  1,240円
- 洗濯槽の洗浄剤
  洗濯槽クリーナー
  ●N-W1
  2,100円
- 給水栓継手
  ●AXW12H-J6
  1,890円
- 給水栓ジョイント
  ●CB-J6
  2,520円

- 乾燥フィルター
  ●AXW2XK7WZ0
  （クリスタルホワイト）
  1,575円
- 延長用給水ホース
  ●AXW1251-250 (50 cm) 1,365円
  ●AXW1251-201 (1 m) 1,785円
  ●AXW1251-202 (2 m) 2,100円
  ●AXW1251-203 (3 m) 2,415円
  ●AXW1251-205 (5 m) 3,623円
- 延長用排水ホース
  ●AXW2D-31(1 m用)
  1,365円
  ●AXW2D-32(2 m用)
  2,100円
- 洗濯キャップ
  ●AXW3215-6TB0
  1,260円
- 壁ピタ水栓
  ●CB-L6
  6,825円

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

- 特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
- 特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる
- 特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスは WEB限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック 洗濯機ご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-691 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院、または寮や病院など一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

廃棄時にご注意願います！ 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

VX3100
W9901-7WZ30
S1211-3042

ドラム式電気洗濯乾燥機　取扱説明書

Panasonic®

取扱説明書

ドラム式電気洗濯乾燥機
（家庭用）

品番 NA-VX3100L
（ドア左開き）
NA-VX3100R
（ドア右開き）

パナソニックの会員サイト**「CLUB Panasonic」**で**「ご愛用者登録」**をしてください。
詳しくは裏表紙をご覧ください。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ) を必ずお読みください。
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

VX3100

保証書別添付
据付説明書別添付

使いこなすヒント

どんな洗剤が使えるの？ → 16・43ページ
どのくらい入れたらいいの？
お使いの洗剤によって適正量が異なります。

うまく乾燥させるには → 28・36ページ
どうしたらいいの？
乾燥フィルターをお手入れしましょう。

きれいに仕上げるには → 14ページ
どうしたらいいの？
お洗濯の前に衣類をチェック。

困ったときには → 33ページ
このページから確認してみましょう。

もくじ

準備と確認

ふだんのお洗濯

衣類が **乾かない**
音 が気になる
洗剤 について
解決のヒントは
こちらに。

いろいろできるお洗濯

必要なとき

困ったとき

NA-VX3100Rをお買い上げのお客様へ

- NA-VX3100Lに対して、ドアは右開きでドア開ハンドルは左にあります。使い方は同じです。
- 説明写真・イラストはNA-VX3100Lを使っています。

※写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

※製品には、注意ラベルが貼付されています。

警告

火災や感電、けがを防ぐために

■電源プラグ・コードは

次のことをしない
（火災や感電のおそれ）

- 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、熱器具に近づけない。
- ぬれた手で抜き差ししない。
- コードを持って抜かない。
- コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない。
（販売店へ修理を依頼してください）

次のことを守る
（火災や感電のおそれ）

- 定格15 A･交流100 Vのコンセントを単独で使う。（他の器具と併用すると発熱による火災の原因）
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 定期的にプラグを乾いた布でふく。
（ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）
- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く。

アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）

アース線接続
- アース工事は必ず販売店に依頼してください。
（工事費は本体価格に含まれません）

■使用中は

次のようなものは(洗濯後でも)絶対に乾燥しない
（油の酸化熱による、自然発火や引火のおそれ）

●油がついた衣類

美容オイル（エステ系ボディオイルなど）、食用油、動物系油、機械油、ドライクリーニング油、ベンジン、シンナー、ガソリン、樹脂（セルロース系）など

- 引火物をドラムに入れない、近づけない
- ポリプロピレン繊維製のもの

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
（発煙・発火・感電のおそれ）

異常・故障例
- 電源を入れても運転しないことがある。
- 電源プラグにほこりや湿気がたまっている。
- 運転中、異常な音がする。
- 焦げくさいにおいがする。
（すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください）

■ドラム・本体は

子供にドラムの中をのぞかせない
（ドラム内に閉じ込められたり、やけど・けがのおそれ）

- 近くにのりやすい台などを置かない。
- 子供など不慣れな方だけで使わせない。

絶対に分解・修理・改造しない
（発火・異常動作によるけがのおそれ）

洗濯物などを取り出すときは…ドラムが完全に止まるまで触らない
（ゆるい回転でも洗濯物が手に巻きついてけがのおそれ）

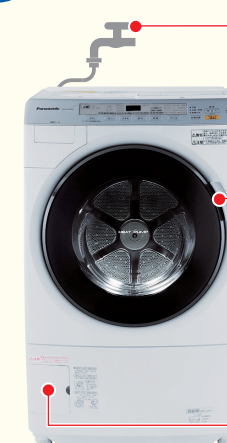
火気を近づけない
（火災のおそれ）

- 蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない
（感電・火災のおそれ）

●お手入れ　●ベランダ（風雨にさらされる）　●浴室（湿気が多い）

注意

運転前に確認する（水漏れのおそれ）

- 水栓を開いて接続を確認。

運転終了後は、必ず水栓を閉じてください。

- ドアを閉めるときは衣類をはさまない。（水漏れや衣類が破れるおそれ）

※窓パッキングに衣類がのったままでドアを閉めないでください。

■排水フィルターは (P.29)
（多量の水があふれ出すおそれ）

- 運転中は外さない。

- 外す前には、必ず「脱水のみ」運転 (P.26) を行う。

防水性のシートや衣類は、洗い・すすぎ・脱水をしない

（脱水中、激しい振動や転倒によるけが、本体、壁、床などの損壊、洗濯物の損傷、水漏れ被害などのおそれ）

- 雨ガッパ、サウナスーツ、ウェットスーツ、おむつカバー、寝袋、スキーウェア、自動車などのカバー、防水シートなど

次のことをしない

- 粉石けんや重曹は使わない。予約運転時、液体石けんは使わない。（詰まって水漏れのおそれ）
- 本体の下に手足を入れない。（手足を切るおそれ）
- 上にのぼったり、壊れやすい物を置かない。（変形・破損によるけがのおそれ）
- 乾燥中や終了直後は、ドアのガラス部やドラム、本体後面上部、乾燥フィルターや周辺部、衣類の金属ボタンなどには触らない。（やけどのおそれ）
- 給湯（50 ℃以上）接続しない。（給水経路のプラスチック部品の変形や傷みにより、感電・漏電のおそれ）

お使いになる前に 知っておきたいポイント

使える洗剤・使えない洗剤

- 粉末合成洗剤・液体洗剤・液体石けんが使えます。
- 液体石けんは固まりやすいため、ぬるま湯に溶かし薄めてから入れてください。（P.16）
  （予約時は固まって水漏れや故障の原因になるため、お使いいただけません）
- 粉石けんは使えません。水に溶けにくく詰まりやすいため、水漏れや故障の原因になります。
- 洗剤についてのご注意→（P.16）

粉石けんは使えません！

衣類の黒ずみ・色移りに気をつけて

ドラム式洗濯機は少ない水で洗うため、汚れや染料の濃度が濃くなり、衣類の黒ずみや色移りが目立つことがあります。

黒ずみが気になる場合は、「念入り仕上げ」コースをお使いください。

- 色落ちしやすいもの、汚れのひどいものは分け洗いしてください。
- 洗剤は適正量を入れてください。（P.17）
  （洗剤が少な過ぎると、一度落ちた汚れが再付着して黒ずみの原因になります。）
- 柔軟剤は、入れ過ぎないでください。
  （柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因）
  特に液体洗剤と組み合わせて使用すると、黒ずみが目立つことがあります。気になる場合は粉末合成洗剤をご使用ください。

● 黒ずみ・色移りしたときは→（P.33）

乾燥のたびに毎回フィルターのお手入れ

乾燥フィルターや乾燥フィルター（奥）についたわた状のゴミを取り除いてください。（P.28）
ゴミがついていると乾燥時間が長くなったりうまく乾かない原因になります。（P.36）

- 乾燥フィルターをセットする際は、奥までしっかりと挿入してください。

乾燥フィルター

ぬれたタオルで！

乾燥フィルター（奥）

運転中はドアがロックされます

- 運転中は「ドアロック」ランプが点灯し、ドアは開きません。

- 運転中に「一時停止」ボタンを押すとロックを解除できます。
  ドラムの回転が止まり、「カチッ」とロックが解除されます。（約15秒後）
- ドアを閉め「スタート」ボタンを押すと、再スタートできます。

- 電源プラグは抜かないでください。電源が切れてもロックは解除できません。
- 洗濯中にドアを開けると泡がこぼれることがありますので、タオルなどで受けてください。（ドアの内側から水滴が落ちることもあります。）
- チャイルドロックが設定されていると、運転していなくてもドアが開きません。(P.10)

スタート一時停止 で一時停止すると、ロックが解除されます。

■故障や破損、誤作動を防ぐために

- ドアや本体周辺部に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐにぬれたタオルでふき取る。
  （本体印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）
- 乾燥中は湿気がこもらないよう、換気を十分に。
- 運転中は上に物を置かない。（振動による落下や吸気口をふさいで乾燥時間が長くなる原因）
- 運転停止中でも、かごなどは給水ホースに当たらないように置く。（給水ホース変形の原因）
- 塩化ビニールのカバーを直接かけない。
  （本体表面を傷める原因）
- 殺虫剤、整髪料、消臭スプレーなどをかけない。
  （本体故障、破損の原因）
- テレビ、ラジオなどの家電製品を近づけない。
  （映像の乱れ、雑音の原因）

■お風呂の残り湯で洗濯はできません

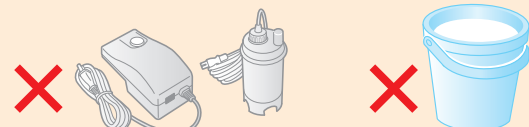
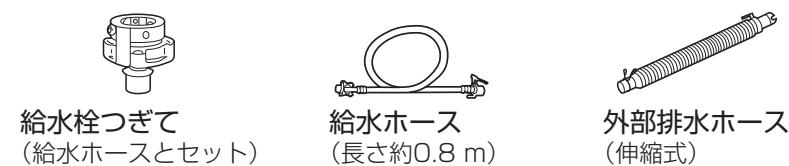
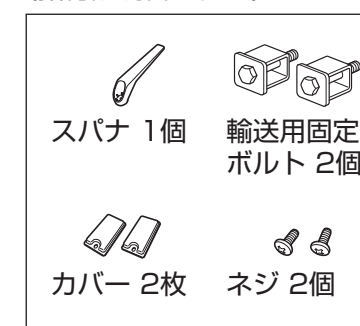
別売のバスポンプやバケツなどで、ドラム内に直接水を入れても、排水して水がたまりません。

付属品の確認（各1個）

給水栓つぎて
（給水ホースとセット）

給水ホース
（長さ約0.8 m）

外部排水ホース
（伸縮式）

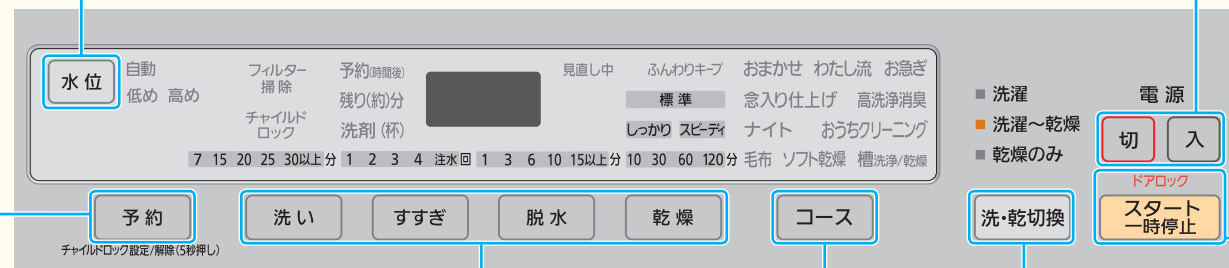
（据付説明書ご参照）

スパナ 1個
輸送用固定ボルト 2個
カバー 2枚
ネジ 2個

- 付属の給水栓つぎては、横水栓のみ使用できます。
  横水栓以外（万能ホーム水栓など）のときは、別売の給水栓ジョイントか給水栓継手が必要です。（裏表紙）上記以外で使用すると水漏れするおそれがあり、保証の対象外です。
  ※詳しくは据付説明書をご覧ください。

※ 輸送用固定ボルト、スパナは転居などの際に必要です。

各部の名前

操作ボタンとランプ

水位 水位ボタン
水位を「高め」「低め」に手動で変更できます。
「自動」: 洗濯量にあわせて、水位を自動設定します。
「高め」: 最高水位に設定します。
「低め」: 最低水位に設定します。
※コースにより「高め」「低め」が選べない場合があります。(P.45)

入 電源 入ボタン
電源を入れるときに押します。
● 電源を入れた後、スタートせずに10分間放置すると、自動で電源が切れます。

切 電源 切ボタン
電源を切るときに押します。

洗い 洗い・すすぎ すすぎ・脱水 脱水ボタン
洗い、すすぎ、脱水の時間や回数が選べます。
● 内容を変更したいとき、「洗い」運転中に「一時停止」ボタンを押し、変更できます。
● 目的に合わせ、洗い・すすぎ・脱水を組み合わせて使うとき→(P.26)

乾燥 乾燥ボタン
衣類に合わせて、「標準」「しっかり」「スピーディ」「タイマー乾燥」を選べます。(P.13)

予約 予約ボタン
何時間後に洗濯・乾燥を終了させるかを、1時間単位で24時間後まで設定できます。(P.19)
● 「おうちクリーニング」「槽洗浄 / 乾燥」「ソフト乾燥」コース、「乾燥のみ」では設定できません。
● 予約できる時間はコースによって異なります。(P.45)
● 予約時は液体石けんは使えません。(P.16)

5秒以上長押しすると、子供が勝手にドアを開けないようにする「チャイルドロック」の設定ができます。(P.10)

洗・乾切換 洗・乾切換ボタン
「洗濯(洗い～すすぎ～脱水)」「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」を選びます。(P.12)
各設定のやり直しができます。

コース コースボタン
洗濯物や汚れに合わせて、お好みのコースが選べます。
● コースの選びかた→(P.12)
● 「洗濯」「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」ごとに、選べるコースは異なります。

スタート 一時停止 スタート / 一時停止ボタン
運転「スタート」、「一時停止」や運転中にドアを開けるときに押します。
● スタート後は「洗・乾切換」や「コース」を変更できません。

ドアロック ドアロックランプ
運転中など、ドアがロック中に点灯します。
● 「一時停止」ボタンで運転を止めると、ドアロックが解除されます。(ランプ消灯)

パネル表示

この表示は「おまかせ」コース、洗濯～乾燥のときの表示です。

点灯:「ふんわりキープ」が設定されています。
点滅:「ふんわりキープ」運転中です。(ドアを開けると、運転が終了)
乾燥終了後、5分ごとに40秒間ドラムが回転し(約2時間)、衣類を取り出すまでの放置によるシワを低減します。
●「ふんわりキープ」をやめる→(P.11)
● コスト: 約0.2円 / 回　※電気料目安単価22円 / kWh(税込)で計算した場合

点滅: フィルターのお手入れが必要です。(P.28)

点滅: 残り時間を自動調整しています。(P.37)

自動 / 低め 高め / フィルター掃除 / チャイルドロック / 予約(時間後) / 残り(約)分 / 洗剤(杯) / 4:30 / 見直し中 / ふんわりキープ / 標準 / しっかり スピーディ / おまかせ わたし流 お急ぎ / 念入り仕上げ 高洗浄消臭 / ナイト おうちクリーニング / 毛布 ソフト乾燥 槽洗浄/乾燥
7 15 20 25 30以上 / 1 2 3 4 注水 / 1 3 6 10 15以上分 / 10 30 60 120分

洗い時間 / すすぎ回数 / 脱水時間 / タイマー乾燥の設定時間 / 洗濯・乾燥コース

点灯: チャイルドロック状態です。(P.10)

電源を切った後、次の表示が出ているときはすぐに電源が入りません。 000

■お客様へ
・パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。
・樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

洗濯の流れ

準備 / 選ぶ / 洗濯 / 乾燥

洗濯物を準備する（14ページ）
①② 前処理する 衣類を仕分ける

洗濯を選ぶ

- **洗濯** — 洗・乾切換 洗濯と乾燥を選ぶ（18・24ページ）：■洗濯 ■洗濯〜乾燥 ■乾燥のみ
- **洗濯〜乾燥** — ■洗濯 ■洗濯〜乾燥 ■乾燥のみ
- **乾燥のみ** — ■洗濯 ■洗濯〜乾燥 ■乾燥のみ

コース **目的に合ったコースを選ぶ**（12ページ）

お好みの設定を選べます
➡19ページをご覧ください。

水位 「自動」「高め」「低め」を選べます。

乾燥 乾燥の種類を選べます。
- 「標準」
- 「スピーディ」
- 「しっかり」
- 「10分、30分、60分、120分（タイマー）」

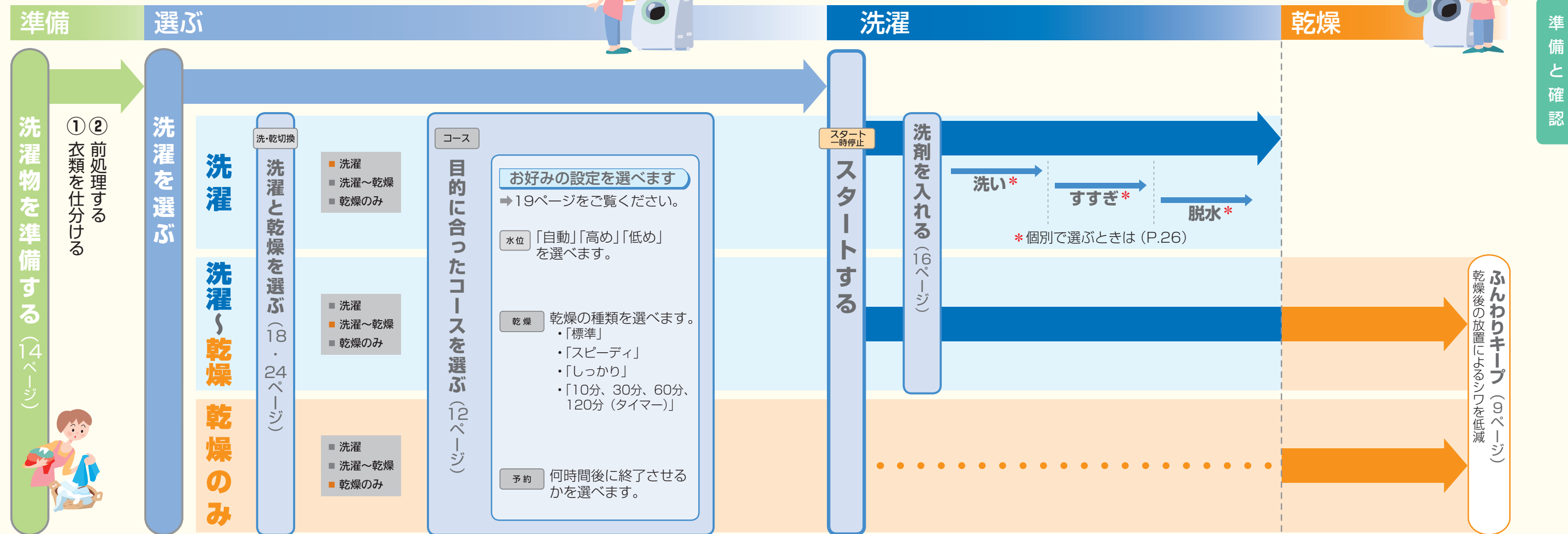
予約 何時間後に終了させるかを選べます。

スタート 一時停止 **スタートする**

洗剤を入れる（16ページ）

洗い* → すすぎ* → 脱水*

＊個別で選ぶときは（P.26）

ふんわりキープ（9ページ）
乾燥後の放置によるシワを低減

「チャイルドロック」をかける
（子供が勝手にドアを開けないようにする）

ドラム内に子供が閉じ込められるのを防ぐため、電源を切っても、運転が終了してもドアを開かないようにすることができます。

1 入 電源を入れる

2 予約 を5秒以上押す
チャイルドロック設定/解除(5秒押し)

（ピピッと鳴り、チャイルドロック表示が点灯し、設定完了）

※設定中は、電源を入れるたびに CL が2秒間点灯します。

●解除するときも同じように押す。（チャイルドロック表示消灯）
（ピピッピピッと鳴り、設定完了）

乾燥終了後の「ふんわりキープ」をやめる

乾燥終了後、自動的に5分ごとに40秒間ドラムを回転させる「ふんわりキープ」運転（約2時間）をやめることができます。

洗・乾切換 を押しながら 入 を押し、
洗・乾切換 をそのまま3秒以上押し続ける
（ピピッと鳴り、ふんわりキープ表示が消灯し、設定完了）

- ●「ふんわりキープ」をやめた場合でも、ドラム内を冷却するため、乾燥終了後、最大2時間（室温や乾燥フィルターの目詰まりにより時間が異なる）は送風運転を行います。（ふんわりキープ点滅）ドアを開けて、衣類を取り出してください。
- ●ふんわりキープ中にドアを開けると、電源が切れます。
- ●毛布、ソフト乾燥コースではふんわりキープ運転は行いません。
- ●戻すときも同じように押す。（ピピッピピッと鳴り、設定完了）

コースを選ぶ

洗濯物や汚れに合わせて選びましょう。

		洗・乾切換 で選ぶ	コース で選ぶ	容量の上限 洗濯のみ（洗濯〜乾燥 乾燥のみ）	乾燥 で選ぶ
普段の衣類	日常のお洗濯	洗濯 洗濯〜乾燥 乾燥のみ	おまかせ	9 kg（6 kg）	● 標準 ● スピーディ ● しっかり ● 10分、30分、60分、120分（タイマー）
	自分でコースをつくりたい	洗濯 洗濯〜乾燥 乾燥のみ	わたし流 26ページ	9 kg（6 kg）	
	音を抑えて運転したい	洗濯 洗濯〜乾燥 乾燥のみ	ナイト	9 kg（4.5 kg）	（音を抑えて乾燥） ● 標準 ● しっかり
	軽い汚れをスピーディに	洗濯	お急ぎ	9 kg	
	黒ずみ・臭い・タオルのゴワつきを抑えて洗う	洗濯	念入り仕上げ 2倍量の洗剤を入れた高濃度の洗濯液で洗います。（洗剤の量→P.17） 洗い中に汚れが溶け出た洗濯液を排水してから、もう一度給水して洗うことで、汚れが再付着して黒ずむのを防ぎます。また、たっぷりの水でやさしく洗うので、ゴワつきやすいタオルなどにおすすめです。	4.5 kg（2 kg）	
	シワを抑えて乾燥	洗濯〜乾燥 乾燥のみ			● 標準
	エリ・そで・作業着などの皮脂やにおいをしっかり洗浄	洗濯 洗濯〜乾燥	高洗浄消臭 時間をかけてしっかりと洗い、肌着などの「皮脂汚れ」のにおいを落とします。（においの種類や強さによって効果に差はあります） ・洗い時間 高洗浄消臭コース 35分〜1時間35分 おまかせコース 12分〜21分	4.5 kg（2 kg）	● しっかり
デリケートな衣類	やさしく洗う	洗濯	おうちクリーニング 20ページ	1.5 kg　–	
	やさしく乾燥	乾燥のみ	ソフト乾燥 24ページ	–　（0.4 kg）	● タイマー
毛布・ふとん	マイヤー毛布や肌掛けふとんなど	洗濯 洗濯〜乾燥 乾燥のみ	毛布 22・24ページ	4.2 kg（3 kg）	洗濯〜乾燥 ● 標準 乾燥のみ ● タイマー
ドラムのお手入れに	黒カビを防ぐ・除く	洗濯 乾燥のみ	槽洗浄/乾燥 30ページ		● 標準

衣類に合わせて乾燥の種類を選びましょう。

標準・スピーディ

シワが気にならない普段の衣類

タオル　下着類など

※「スピーディ」乾燥で運転すると、次回は「スピーディ」の設定になります。

しっかり

乾きにくい厚物衣類（乾きむらが多いとき）

トレーナー　厚手のタオルなど

タイマー

シワになりやすい衣類

10 30 60 120分

●ワイシャツ ●ジーンズ ●シーツ類
●パジャマ ●綿パン など
（薄手の平織りやクレープなどはシワになりやすい生地です）

終了後はすぐに取り出し、つり干ししてください。（放置したままにするとシワの原因）

仕上げ乾燥したい生乾き衣類

10 30 60 120分 〜 10 30 60 120分

洗濯物を準備する

洗濯・乾燥できるか確認

洗濯も乾燥もできません！

皮革、毛皮製品
（形くずれ）

絹、レーヨン、キュプラ製品（その混紡品）
（変色、形くずれ）

防水性のシートや衣類
（傷む、本体が故障）

かたい芯材が入った帽子
（傷む、本体が故障）

市販の洗濯補助具、かたい芯材が入った洗濯ネットなど
（熱による変形、破損、衣類を傷める、本体が故障）

ざぶとん、クッション、枕などわたやスポンジ類を使用のもの
（傷む、本体が故障）

裏がウレタン、ゴム製、大型や厚手のマット類、カーペットカバー
（傷む、本体が故障）

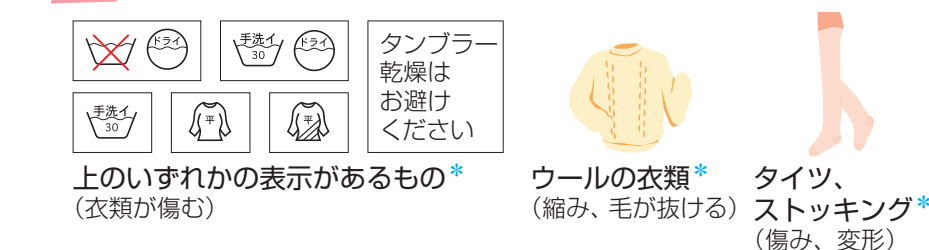
他にも…
- 洗濯物以外（紙おむつなど）
- 和服、和装小物
- シワ、エンボス加工をしたもの
- ちりめんなどの強撚糸使いの生地
- 形くずれするもの
  （ジャケットやネクタイ、ワンピースなど）
- 毛だおれするもの
  （ベルベットや別珍などの生地）

乾燥はできません！

タンブラー乾燥はお避けください

上のいずれかの表示があるもの＊
（衣類が傷む）

ウールの衣類＊
（縮み、毛が抜ける）

タイツ、ストッキング＊
（傷み、変形）

＊印の衣類は「ソフト乾燥」コース（P.24）でのみ、乾燥できるものがあります。

マット類やペットの毛が付いたもの
（傷む、乾燥経路に糸くずがたまり本体が故障）

ふとん
カーテン
（傷む、本体が故障）

のりづけした衣類

刺しゅう、レースの付いたもの、新合繊（超極細繊維）
（変形）

- カーテンの洗濯は、取扱い絵表示に従ってください。

衣類をチェック

衣類を傷めたり、故障・排水不良の原因となります。

毛羽立ちやすいものは裏返す

ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで除く

金属片、硬貨などは取り除く

ボタンは留め、ファスナーは閉める

ひもなどは結ぶ

シワがつきやすい衣類を 上手に乾燥するポイント

- 衣類に合った乾燥の種類を選ぶ（P.13）
- 一度に乾燥する量を少なめに

- 「念入り仕上げ」コースを選ぶ（容量2 kg以下）
- 途中でドアを開け、生乾きで取り出してつり干し

- 脱水シワを一度のばしてから乾燥する
- 化繊など乾きやすいものは早めに取り出す

汚れがひどいものは

前処理

エリ、そで汚れは…

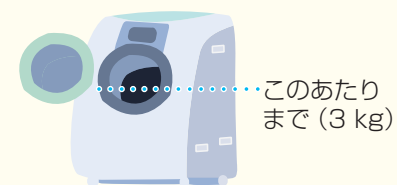
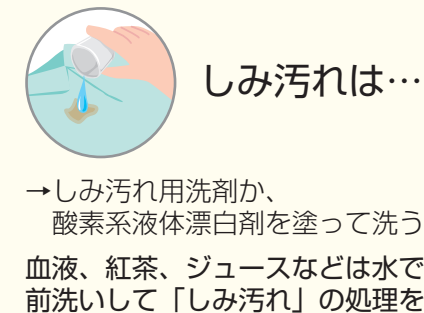
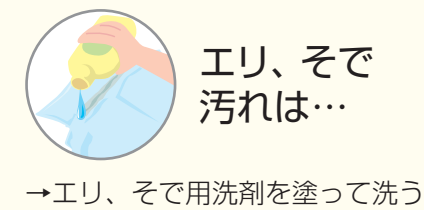
→エリ、そで用洗剤を塗って洗う

しみ汚れは…

→しみ汚れ用洗剤か、酸素系液体漂白剤を塗って洗う

血液、紅茶、ジュースなどは水で前洗いして「しみ汚れ」の処理を

泥汚れは…

→部分汚れ用洗剤か、浴用石けんを塗り、もみ洗いしてから洗う

新しい色柄物など色落ちしやすいものは 分け洗い

色落ちした染料が白物にうつり、黒ずみの原因となります。

- 色落ちの確認方法

液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で目立たない所をこすってみて、色の付いたものは分け洗いを！

タオルなどゴワゴワが気になるものは 「念入り仕上げ」（容量4.5 kg以下）

または…
- 柔軟剤のご使用をおすすめ。（入れ過ぎは黒ずみの原因）
- 脱水後にタイマー乾燥を30分運転すると風合いがよくなります。

衣類にやさしいドラム式の洗い方は、たたき洗いのため、タオルなどは繊維がねてしまい、ゴワつきを感じることも。

（輪状の繊維が）ねてしまうと…ゴワゴワ！

洗濯ネットの上手な使い方

- 洗濯時、デリケートな下着類や小物類のみ、必ずネットに入れる
  （これ以外はネットに入れない）
  - ・ワイヤー入りブラジャーやストッキング
  - ・レースの付いた衣類やランジェリー

（ファスナーの金具はカバーに収めておく）

- ネットに入れたまま乾燥しない
  （乾きむらやシワの原因）

スムーズに脱水するポイント

- ネットに衣類を詰め込まない。
- 衣類を入れたネットだけで洗わない。
- タオルシーツや柔道着は他の洗濯物と分けて洗う。

乾燥で縮む衣類があります

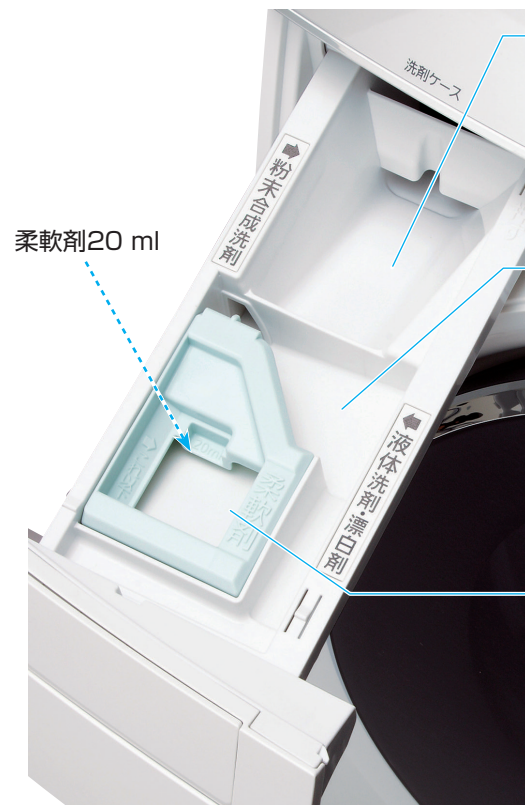
衣類によっては水につけたり、洗濯して乾かすだけでも縮むものがあります。（生地加工時の張力が洗濯により元に戻るため）乾燥で機械力が加わり、さらに縮むものがあります。

- 綿や麻などのニット製品、肌シャツ、Tシャツ、ポロシャツ、トレーナーなど

縮みが気になる場合は→（P.34）

洗剤の入れ方

洗剤ケース

柔軟剤20 ml

粉末合成洗剤
粉末漂白剤
液体石けん

液体洗剤
液体漂白剤

- 予約時は塩素系漂白剤を使わない。
（長時間の放置で金属が腐食し、故障のおそれ）
- 塩素系漂白剤は色柄ものには使用しない。
（色落ちするため）

柔軟剤

- 分離・固化が生じた柔軟剤は使用しない。
（洗剤ケースに柔軟剤や水が残るため）

お願い

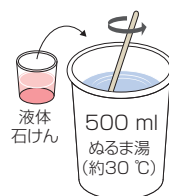
- 泡立ちの多い洗剤は、使用量を少なめにしてください。
（泡が多量に発生し、排水口から泡や水が溢れるおそれ）
- 粉石けんや重曹は使用しない。
（溶けにくく、詰まって水漏れ・故障のおそれ）

洗剤を入れるポイント

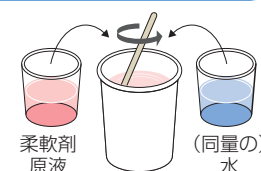
粉末合成洗剤

- 洗剤残りを防ぐために
  - ・ケースがぬれている場合は、ふいてから入れる。
  - ・溶けにくい洗剤は十分に水で溶かしてから入れる。
  - ・かたまりは砕いてから入れる。

液体石けん

- 固まりやすいため、ぬるま湯に溶かしてから入れる。

- 予約時は使用しない。
（詰まって水漏れのおそれ）

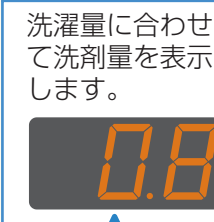
柔軟剤

- 流れにくいものは、水によく溶かしてから入れる。
（最大約55 mlまで）

- ・液面が「これ以下」の位置より上まで入れない。
- ・ケースを勢いよく閉めない。（すぐに流れ出てしまい、柔軟剤の効果がありません）
- ・サイフォン構造のため、わずかに液が残りますが、異常ではありません。

洗剤を入れ忘れた場合やドラム内にすでに水が入っている場合

- 洗剤ケースに洗剤を入れ、コップ１杯程度の水で流し入れてください。（洗剤を流すための給水がされないため）

洗剤を入れるタイミング

洗濯物を入れてドアを閉め、スタートボタンを押すと…

洗濯量に合わせて洗剤量を表示します。

下の表を目安にし、洗剤を入れる

洗剤量表示に合わせて、下の表を目安に入れてください。

- ドアや本体周辺部に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐにぬれたタオルでふき取る。
（本体印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）
- ドラム式洗濯機は使う水が少ないため、必要な洗剤量を「水量」ではなく「洗濯量」に合わせて表示します。
- 洗剤量表示は、水30 Lに対する表示が20 gの粉末合成洗剤の同梱スプーン（すりきり1杯約47 gのもの）を基準にしています。
- 洗剤の種類により、使用量、スプーンやキャップの大きさ（1杯の量）が異なりますので、下の表を目安に入れてください。

下記にない洗剤の場合は、P.43の表を目安に洗剤を入れてください。　（2011年12月現在）

水位	洗濯量の目安	洗剤量表示（杯）（粉末洗剤スプーンの例／液体洗剤キャップの例）	粉末洗剤：アタック、ニュービーズ、ふんわりニュービーズ、アタック ALLin、ボールド、ブルーダイヤ、トップ、部屋干しトップ（表示通り）	粉末洗剤：アリエール（表示の８割）	液体洗剤：アリエールプラス、アタックバイオEX、アタックNeo、ふんわりニュービーズ、トップクリアリキッド、香りつづくトップ、ナノックス、ボールド、遠心力21（表示通り）	柔軟剤：ハミング（濃縮）、ふんわりソフラン、レノア	柔軟剤：ハミングフレア、香りとデオドラントソフラン、しわスッキリソフラン、部屋干しソフラン
高め	9 kg以下	1.1	1.1 杯	0.9 杯	1.1 杯	0.6 杯	0.8 杯
自動	9 kg以下	0.9	0.9 杯	0.7 杯	0.9 杯	0.5 杯	0.7 杯
自動	4.5 kg以下	0.8	0.8 杯	0.6 杯	0.8 杯	0.4 杯	0.6 杯
自動	2.5 kg以下	0.6	0.6 杯	0.5 杯	0.6 杯	0.3 杯	0.4 杯
低め	0.5 kg以下	0.4	0.4 杯	0.3 杯	0.4 杯	0.3 杯	0.4 杯

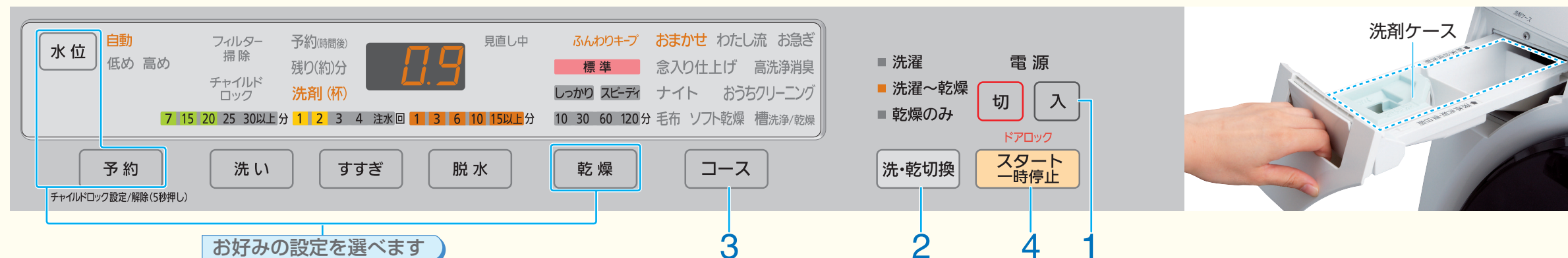
「念入り仕上げ」コースの場合

水位	洗濯量の目安	洗剤量表示（杯）	粉末洗剤（表示通り）	粉末洗剤（表示の８割）	液体洗剤（表示通り）	柔軟剤：ハミング（濃縮）ほか	柔軟剤：ハミングフレアほか
自動	4.5 kg以下	1.6	1.6 杯	1.2 杯	1.6 杯	0.4 杯	0.6 杯
自動	2.5 kg以下	1.2	1.2 杯	1.0 杯	1.2 杯	0.3 杯	0.4 杯

●「おうちクリーニング」コースの洗剤量は→（P.21）　● 毛布コースの洗剤量は→（P.23）

洗剤・漂白剤・柔軟剤は給水前に入れてください。

- 給水後に入れると残る場合があります。
- 洗剤を入れている途中で給水が始まってしまった場合は、［スタート／一時停止］で一時停止し、洗剤を入れてから再スタートしてください。

洗濯 / 洗濯～乾燥する

準備

①水栓を開ける

②洗濯物をドラムに入れドアを閉める

- 衣類を入れ過ぎないでください。（衣類や本体が破損するおそれ）
- 乾燥時、容量の目安（約6 kg）を守ってください。（シワや乾きむらの原因）
- ドアを閉めるときに衣類がはさまっていないか確認してください。（水漏れや衣類が破れる原因）

容量の目安：約6 kg
（乾いた状態）

運転する

1 入 電源を入れる

- お買い上げ時は「洗濯～乾燥」の「おまかせ」コースになっています。
- 「洗濯」の「おまかせ」コースで運転すると、次回は「洗濯」の設定になります。

2 洗・乾切換 「洗濯」または「洗濯～乾燥」を選ぶ

- 洗濯
- 洗濯～乾燥
- 乾燥のみ

- 選んでいる内容を点灯表示します。
- 「乾燥のみ」を選ぶ場合 → （P.24）

3 コース を選ぶ

- 選んでいるコースが点灯します。

お好みの設定を選べます

水位 を変える

「自動」「高め」「低め」を選べます。

- スタートから洗い終了まで変更できます。

洗濯～乾燥の場合

乾燥 で種類を選ぶ

標準 → スピーディ → 10分 → 30分 → 60分 → 120分 → しっかり → （消灯）

予約をしたい場合

予約 何時間後に終了させるかを選ぶ（P.8）

- スタートして2分後に「予約」以外の表示消灯。
- 内容確認は、予約中に 予約 で、内容を表示。
- 変更、取り消しは、切 でやり直す。
- 予約できる時間はコースによって異なります。（P.45）

---

4 スタート一時停止 スタートする

- - - ・・・・ 0.9

洗濯量を量っています。（約5秒間ドラムが回転）

洗剤量が約20秒間表示されます。

- スタート後、洗剤量表示が点滅したら衣類を入れ過ぎです。 0.9（点滅）
  （スタート一時停止 を押してドアを開き、衣類を減らす）
- 約20秒たつと入れ過ぎでも運転がはじまりますが、時間が長くかかったり、乾きにくくなります。

を変更したい場合

で運転を止めてから変更できます。（スタートから洗い終了まで）

5 表示に合わせて 洗剤を入れる（P.16）

残り時間が表示され、約25秒後に給水が始まります。

ブザーが鳴ったら洗濯・乾燥の終了

①ドアを開けて洗濯物を取り出す

- 乾燥終了後、自動で「ふんわりキープ」運転（約2時間）をします。（放置によるシワを防ぐため）
- 「ふんわりキープ」の途中でも衣類は取り出せます。（ドアを開けると、運転が終了）

②水栓を閉める

ふだんのお洗濯

デリケートな衣類を洗う

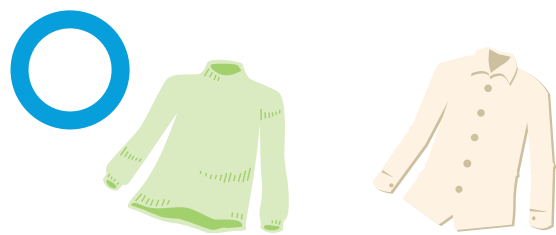
「おうちクリーニング」コース

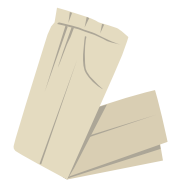
これまでは洗濯機で洗えなかったデリケート衣類やおしゃれ着などを、ドラムをゆり動かしてやさしく水洗いします。（溶剤を使用するドライクリーニングとは異なります）

「おうちクリーニング」コースで洗えるもの

■取扱い絵表示をチェック！

または

の表示があるおしゃれ着などが洗えます。

カシミアのセーター、サマーセーターなど

ブラウスなど

スラックスなど

上記の絵表示があっても洗えないものがあります。
（P.14）

お願い

● 取扱い絵表示のないもの、素材が不明なもの、色落ちするものは洗わないでください。

衣類を入れる

洗濯物を平らになるように重ねて入れる

（重さの目安）

セーター
約400 g

ブラウス
約200 g

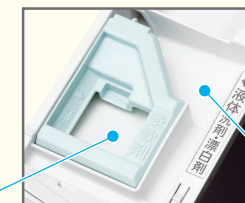
スラックス
約400 g

運転する

1 入 水栓を開け
電源を入れる
●「予約」は使えません。

2 洗・乾切換 **「洗濯」を選ぶ**

3 コース **「おうちクリーニング」を選ぶ**

4 おしゃれ着用
液体中性洗剤を入れる

● 柔軟剤を使う場合
約10 ml（水30 Lに対する表示が7 mlのもの）
約15 ml（水30 Lに対する表示が10 mlのもの）

● 洗剤量：約20 ml
（水30 Lに対する表示が40 mlのもの）

5 スタート一時停止 **スタートする**

● セーターなどが浮き上がってきたときは、「一時停止」で、ドアを開いて軽く押さえ、再スタートする。

ブザーが鳴ったら終了、すぐに衣類を取り出す
（放置すると、シワや色移りなどの原因に）

お願い

● セーターなどを1枚だけで洗うときは、バスタオル1枚を追加してください。（脱水時のバランスをとるため）
● えり、そでなどの脂汚れやほこり、泥汚れは、蛍光剤無配合の洗剤を塗り、毛のやわらかいブラシで軽くたたいて汚れを落としてください。
● 右のような衣類は前処理をしてください。

プリーツは糸で留める
色の濃いボタンはラップで包む

● 次の洗剤以外は使わないでください。
（洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因）
・おしゃれ着用液体中性洗剤（毛・絹用）
・別売のおすすめ洗剤「遠心力21」（約15 ml入れてお使いください）
● 洗剤によっては泡が立ちすぎるものもあり、すすぎが不十分になることがあります。すすぎ回数を増やしてください。
● もし縮んでしまったときは→ （P.34）

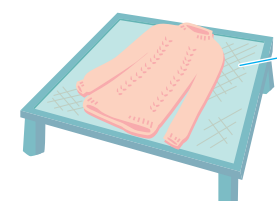
干しかたのポイント

セーターなど
➡「ソフト乾燥」コースで （P.24）

シワが気になるシャツ、ブラウス、スラックスなど
➡ハンガー干し

タオルをまいて、肩幅に合わせる。
（ニット製品はハンガー干しをしないで！）

ニット製品など
➡つり干し

編み目のザックリしたニットなど
➡平干し

平干し用のネットや、風呂のふた（木製以外）をご使用ください。

さらにきれいに…
● 淡色や白色のもの、毛、ナイロンは
→日陰干しする。
● ニットや新合繊などは
→手のひらで軽くたたいてシワをのばし、形を整えて干す。

毛布やふとんを洗う 「毛布」コース

「毛布」コースなら毛布やふとんも洗えます。サイズや素材を確認して、洗濯してください。
3～4.2 kgの毛布やふとんなどを洗うときは、別売の「洗濯キャップ」が必要です。（裏表紙参照）

「毛布」コースで洗えるもの 乾かせるもの

■取扱い絵表示をチェック！

手洗イ30・弱30・40 いずれかの表示がある…

毛布（マイヤー、タフト、織）
ふとん（化繊100 %）

	毛布	ふとん
○洗濯～乾燥	化繊100 %の… ●3.0 kg 以下（シングルサイズ） タンブラー乾燥禁止と表示のあるものでも乾燥できます。 綿毛布は乾燥できません。（縮むおそれ）	乾燥はできません。
○洗濯のみ	化繊100 %か、綿100 %の… ●4.2 kg 以下*（ダブルサイズ） ●3.0 kg 以下（シングルサイズ）	化繊100 %の… ●中わた1.0 kg 以下*（シングルサイズ） ・掛ふとん ・肌掛ふとん

＊印は洗濯キャップ（別売）が必要

×どちらもダメ	●毛100 % ●毛足10 mm以上のロングパイル（風合いを損なうため） ●電気毛布（カバー含む）	●ダブルサイズ以上 ●羽毛ふとん（抜けた羽毛が経路に詰まり本体が故障のおそれ）

お願い

- 取扱い絵表示のないもの、防水性のシーツやカバーなどは洗わないでください。
- しみ汚れや髪の毛などは、あらかじめ除いてください。

毛布・ふとんを入れる

毛布・ふとんをたたむ

- 毛布（4つ折）
- ふとん（3つ折）

毛布・ふとんを入れる

ドラム内でびょうぶ折（6つ折）になるように入れる

両端を奥側に

お願い

本体と接触して毛布などが破れたり、振動の原因になります。
- 必ず毛布やふとんを、1枚で洗ってください。
- 毛布やふとんをねじったり、丸めたまま入れないでください。（脱水不良のおそれ）
- 脱水のみの運転はしないでください。
- 「毛布ネット」は絶対に使わないでください。（脱水できません）

3～4.2 kgの毛布やふとんを洗うときは
必ず洗濯キャップをはめ込む

洗濯キャップ（別売）

（洗濯キャップなしで洗うと、毛布・ふとんが損傷し、本体が故障するおそれ）

- 乾燥時には使わない。（熱による変形のおそれ）

1 下側から丸めて奥まで挿入し…

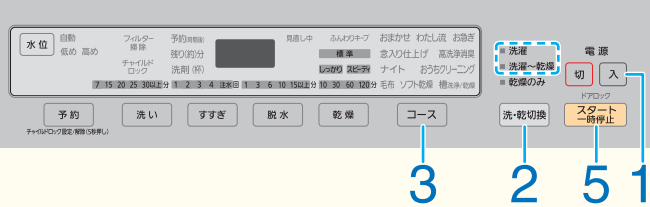
2 上側を変形させて押し込む

3 全てドラム内に入っているか確認する
（キャップに手をかけて回し、スムーズに動けばOK）

洗濯キャップ
奥までしっかりとはめ込む。
- 外すときは下へずらし、上側から引き出してください。

洗濯キャップを使わずに洗濯して故障した場合、保証の対象外です。

運転する

3 2 5 1

1 [入] 水栓を開け **電源を入れる**

2 [洗・乾切換] **「洗濯」または「洗濯～乾燥」を選ぶ**
- ふとんや3 kgを超える毛布は、「洗濯～乾燥」できません。

3 [コース] **「毛布」を選ぶ**
- 水位を「高め」に変更できません。

4 **液体洗剤を入れる**

- 柔軟剤を使う場合
  約14 ml（水30 Lに対する表示が7 mlのもの）
  約20 ml（水30 Lに対する表示が10 mlのもの）
- 洗剤量
  約10 ml（水30 Lに対する表示が10 mlのもの）
  約20 ml（水30 Lに対する表示が20 mlのもの）
  約25 ml（水30 Lに対する表示が25 mlのもの）

5 [スタート 一時停止] **スタートする**

ブザーが鳴ったら終了、取り出す

乾燥する

普段の衣類は

「おまかせ」「わたし流」「ナイト」「念入り仕上げ」コース

こんなときに	コース	乾燥容量
シワが気にならない衣類に	「おまかせ」「わたし流」	6 kg
音を抑えて静かに	「ナイト」	4.5 kg
シワを抑えたい	「念入り仕上げ」	2 kg

衣類に合わせて乾燥の種類を選びます。(P.13)

●乾燥の種類
・標準　・スピーディ　・しっかり
・10分、30分、60分、120分（タイマー）

毛布の仕上げ乾燥に

「毛布」コース

生乾き毛布の仕上げ乾燥ができます。サイズや素材を確認して、乾燥してください。

化繊100 %の…
・マイヤー毛布
・タフト毛布
・織毛布
●3.0 kg以下

シングルサイズ

●3.0 kg以上の毛布は乾燥できません。
●洗濯キャップは不要です。

■毛布の入れ方は、毛布を洗うときと同じです。(P.22)

タンブラー乾燥禁止と表示があっても乾燥できます。

デリケートな衣類に

「ソフト乾燥」コース

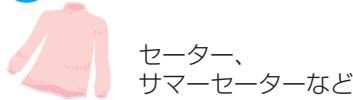
デリケート衣類やおしゃれ着、手洗いした後のスニーカーなどをドラムをゆり動かして、やさしく乾かします。

■取扱い絵表示をチェック

タンブラー乾燥はお避けください

の表示があっても「ソフト乾燥」で乾かせるものがあります。

○（おうちクリーニングコースで洗った…）

セーター、サマーセーターなど

（手洗いしたこんなものも）

●水洗いが可能ならOK（本機では洗えません）

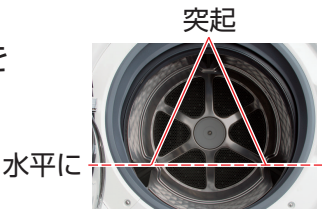
ぬいぐるみ

布製スニーカー

十分に水を切り、表面の水分をタオルなどで、十分吸い取っておくと早く乾きます。

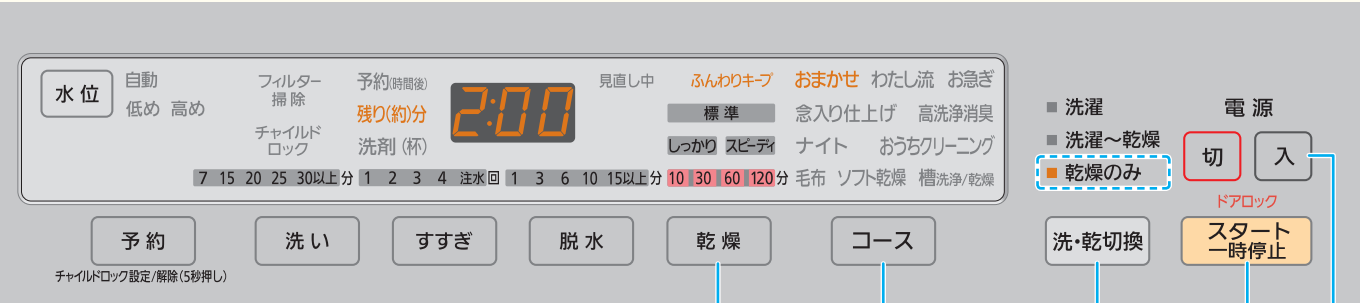
乾燥できる衣類か確認してください。(P.14)

■入れ方

1 ドラム内の突起を水平にする

2 乾かすものを入れる

●セーターなど1枚まで（0.4 kg以下）

重なりが少ないようにできるだけ広げ、シワをのばして入れる。（重なると、乾きむらの原因）

●乾きむらがあるときは、裏返して再度運転。
●途中で乾き具合を確認し、乾いたら取り出す。（乾かし過ぎは、生地や装飾を傷める原因）
●たたみシワが付いたときは、たっぷりのスチームでアイロンをかけ、形を整えます。
●セーターなど乾きにくい衣類は、脱水を「3分」運転してから乾燥してください。

（例）タイマー乾燥「120分」をセットした場合の表示

1 入 洗濯物を入れ

電源を入れる

●水栓を閉めていても乾燥できます。
●普段の衣類は、脱水後にほぐして入れてください。

2 洗・乾切換

「乾燥のみ」を選ぶ

3 コース

を選ぶ (P.12)

4 乾燥

乾燥の種類を選ぶ

●次のように切り換わります。
標準→スピーディ→
（タイマー乾燥）
10分→30分→60分→
120分→しっかり→（消灯）

■タイマー乾燥の場合は

時間を設定する

10 30 60 120分

（例）タイマーを120分（2時間）設定した場合

■「毛布」「ソフト乾燥」コースを選んだ場合は

●タイマー乾燥の時間を設定する。
[30分] → [60分] → [120分]

5 スタート 一時停止

スタートする

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

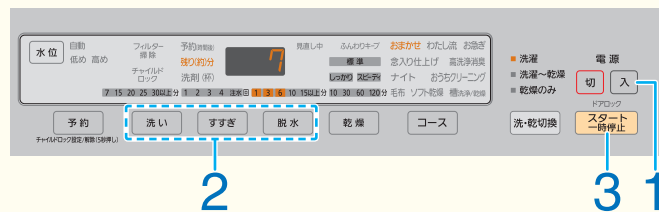
●乾燥終了後に衣類を取り出さないと、自動で「ふんわりキープ」運転（約2時間）をします。（放置によるシワを防ぐため）
●「ふんわりキープ」の途中でも衣類は取り出せます。（ドアを開けると、運転終了）

●少量の衣類（1 kg以下）や生乾き衣類には、タイマー乾燥をおすすめします。（タイマー乾燥以外で乾かすと、運転時間が長くなります。）
●容量の上限以上、衣類を入れ過ぎないでください。運転はスタートできますが、うまく乾きません。（乾燥時間が長引く、乾きむら、シワの原因）
●乾燥機用柔軟剤シートは使用しないでください。（すき間に入り故障の原因）

●「毛布」「ソフト乾燥」コースでは「ふんわりキープ」運転を行いません。
●乾きにくい衣類は、脱水15分以上＋乾燥運転をおすすめします。
●衣類に合った乾燥の種類の選び方→ (P.13)
●乾燥ができない衣類·乾燥のポイント→ (P.14)

個別に洗濯

洗い/すすぎ/脱水

（例）脱水のみ「6分」をセットした場合

準備：水栓を開ける

1 入 洗濯物を入れ
電源を入れる

2 洗い すすぎ 脱水
目的に合わせて選ぶ
（実行したいボタンを押して、点灯させる）

■ドラムに水をためる ➡ 洗い
（洗濯水が残る）

■すすぎ液を再利用する ➡ 洗い すすぎ
（すすぎ水が残る）

■洗ったものをすすぐ ➡ すすぎ
（すすぎ水が残る）

■洗ったものをすすぎ、脱水する ➡ すすぎ 脱水

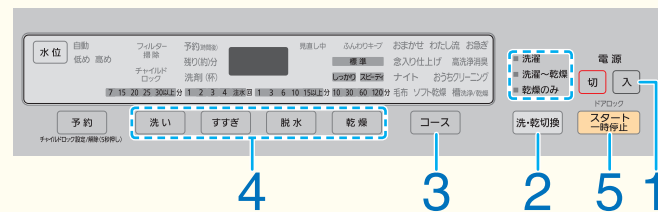
■洗ったものを脱水する ドラム内の水を抜く ➡ 脱水

3 スタート 一時停止 **スタートする**

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

●「脱水のみ」は、排水からはじまるため、脱水時間の表示と、残り時間の表示が異なります。
●「すすぎ」「脱水」では、ドラム内に水があるときは排水から、ないときは脱水からはじまります。

自分でコースを作る

「わたし流」コース

お好みの運転内容を設定できます。次回から「わたし流」コースを選ぶと、前回の設定内容が記憶されています。

設定できる内容：
洗い時間、すすぎ回数、脱水時間、乾燥の種類・時間

準備：水栓を開ける

1 入 洗濯物を入れ、
電源を入れる

2 洗・乾切換 **運転内容を選ぶ**
●「洗濯」「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」それぞれで内容を設定できます。

3 コース **「わたし流」を選ぶ**

4 洗い すすぎ 脱水 乾燥
内容を選ぶ
●P.45「切り換えの範囲」で設定できます。

5 スタート 一時停止 **スタートする**

6 **洗剤を入れる**(P.16)

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

のりづけする

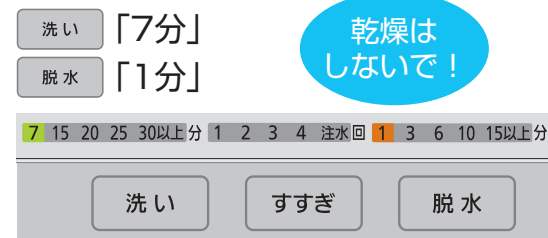
1.5 kg以下の洗濯済みシーツ・ふとんカバー・まくらカバーなどをのりづけできます。

■準備
①化学合成のり（酢酸ビニール系）を約1 Lの水で薄め、ドラム内に入れる
（使用量はのりの容器の記載内容に従う）

②衣類を入れ、水栓を開ける

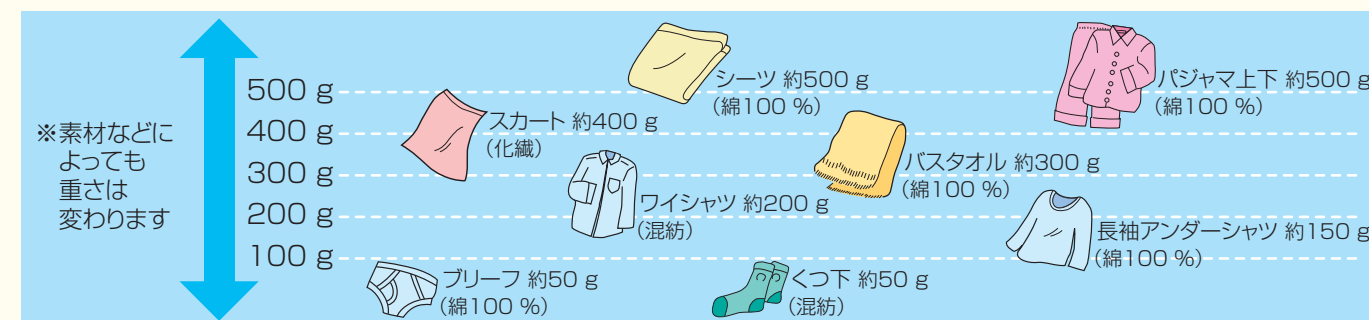
お願い
●のりづけした衣類は「乾燥」しないでください。（乾燥フィルターが目詰まりする原因）
●化学合成のり（酢酸ビニール系）以外は使わないでください。

1 入 電源を入れる

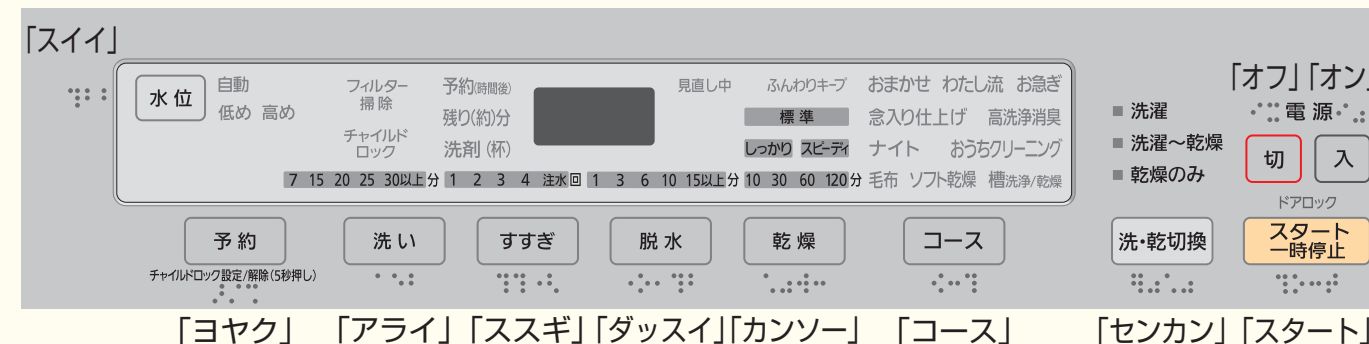
2 「洗濯」の「おまかせ」コースの状態で…
洗い「7分」
脱水「1分」
乾燥はしないで！

3 スタート 一時停止 スタートする

終了後、できるだけ早く衣類を取り出す

4 すぐに、ドラムに付いたのりを洗う
ドラムに何も入れずに、「おまかせ」コースで水位「高め」を選び、スタート

洗濯の容量を確認するための目安（1枚あたりの重さの目安）

操作パネルの点字表示と内容

●操作ボタンには点字をつけています。カタカナで記載しているのが点字内容です。

おいろいろできる洗濯

お手入れする 本体 / 乾燥フィルターなど

乾燥フィルター

取り外してゴミを取る

「乾燥」のたびに「フィルター掃除」点滅時にこまめにお手入れを

（フィルターを取り出した後、本体側を水洗いしたり物を入れない）

1
乾燥フィルターを取り外す
●運転中は外さない。

2
フィルターを開き、わた状のゴミを取る

3
ぬれたタオルできれいにふく
●強くこすらない。（フィルターが破れる原因）
この部分のゴミも取り除く

●目が詰まっている場合は、ぬるま湯で洗い、よく乾かす。

4
乾燥フィルター（奥）をふく
●ぬれたタオルでわた状のゴミを取り、網目の詰まりを取り除く
乾燥フィルター（奥）

「フィルター掃除」表示は、わた状のゴミが乾燥フィルターに一定量付着したことをお知らせします。1回の運転でも点滅する場合がありますが、故障ではありません。

●乾燥フィルターを外したまま、運転しない。（乾燥不十分、ほこりが舞い上がる原因）
●乾燥フィルターが目詰まりしたときは、運転終了後にドアを開けるとブザーが鳴ります。

洗剤ケース

汚れたら
取り外して水洗い

1
円形の凹みを押さえて引き抜く

2
緑色のカバーを外してケースとカバーの筒の内側も掃除する

●放置するとカビの原因になったり、汚れがこびりつくと柔軟剤が流れにくくなります。

本体・窓パッキング

糸くずや水滴・汚れがついたら
柔らかい布でふき取る

●窓パッキングはめくった裏側も、糸くずや異物が付いていたら、ぬれたタオルできれいにふき取ってください。（糸くずがたまると、水漏れや臭いの原因）

汚れがひどいときは
台所用中性洗剤を付けてふく。
●クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油などは使わない。
●ドアや本体周辺部に洗剤や柔軟剤が付いたらすぐにふき取る。（本体印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）

排水フィルター

ドラム内に水が入っていないことを確認し
取り外してゴミを取る

排水の異常を防ぐため月に一度はお手入れを

■取り外し

1 必ず「脱水のみ」運転で排水を行う

2
電源を入れ、容器などで受けて、つまみをゆっくり回す
※ブザーが鳴った場合は取り外さない。（水が多量にあふれ出ます）

3
残水が出ないことを確認し、引き出す

■取り付けは

1
「ウエ」マークを上にする

2 つまみを縦にして、差し込む
3 ▶◀を合わせる（しっかりと締め付ける）
●緩んだまま使用すると、「U18」が表示され、運転できません。

注意
ドラム内の水が多量にあふれ出ます
運転中は外さない
外す前には、必ず「脱水のみ」運転（P.26）を行う

必要なとき

お手入れする ドラムの黒カビや臭い

ドラムを清潔にして黒カビや臭いを防止

ドラムを乾かす

洗濯終了後、ドラム内の湿気を取り除くことができます。

週に一度はお手入れを

1 入 衣類を入れずに、電源を入れる

2 洗・乾切換 「乾燥のみ」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄 / 乾燥」を選ぶ

4 スタート 一時停止 スタートする

●約30分間、温風を吹き出しながらドラムが回転します。

ブザーが鳴ったら終了

●「槽乾燥」によるカビ抑制の試験内容

試験機関：(財) 日本食品分析センター
試験方法：洗濯槽に取り付けた布のカビ抑制効果確認
カビ抑制方法：乾燥　　対象部分：洗濯槽
試験結果：カビの発育なし

●「槽洗浄」によるカビ抑制の試験内容

試験機関：(財) 日本食品分析センター
試験方法：菌液の滅菌率測定
カビ抑制方法：塩素系漂白剤　　対象部分：洗濯槽
試験結果：99 %以上の効果

必ず衣類専用の塩素系漂白剤で

ドラムを洗う

さらにドラム内を清潔に保つためには、市販の「(衣類専用の) 塩素系漂白剤」を使い、ドラム内の洗浄ができます。

月に一度はお手入れを

準備：水栓を開ける

1 入 衣類を入れずに、電源を入れる

2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄 / 乾燥」を選ぶ

4 スタート 一時停止 スタートする

給水が終わったら…

5 スタート 一時停止 一時停止する

6 衣類専用の塩素系漂白剤を直接ドラム内に入れる

約200 ml

7 スタート 一時停止 ドアを閉め、再スタートする

●約11時間かかります。
・つけおき洗い→すすぎ→脱水

お願い

●台所用の塩素系漂白剤や酸素系漂白剤・洗剤は使わないでください。
(泡立ちが多過ぎて途中で排水するおそれ)

黒カビや臭いが発生してしまったら？

洗濯槽クリーナーを使いましょう

洗濯槽クリーナーでドラムを洗う

洗濯物に茶かっ色や黒い汚れがつくときは、ドラムの外側に黒カビが発生しています。

① 「洗濯槽クリーナー」(別売) を用意する。

洗濯槽クリーナー
別売・例：N-W1

界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーは、泡立ちが多過ぎて途中で排水するおそれがあります。

② 換気をよくして、ゴム手袋をつける。
(刺激臭がします)

準備：水栓を開ける

1 入 衣類を入れずに、電源を入れる

2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄 / 乾燥」を選ぶ

4 スタート 一時停止 スタートする

給水が終わったら…

5 スタート 一時停止 一時停止する

6 クリーナーを全てドラム内に入れる

7 スタート 一時停止 ドアを閉め、再スタートする

●約11時間かかります。

設定を変更する

●設定内容は電源を切っても記憶されています。

終了後のブザー音を消す

スタート一時停止 押しながら 入 押し、
スタート一時停止 そのまま3秒以上押し続ける
（ピピッと鳴り、設定完了）

●戻すときも同じように押す。（ピピッピピッと鳴り、設定完了）

「脱水立ち上がり」を調整する

1 入 電源を入れる
2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ
3 コース 「槽洗浄 / 乾燥」を選ぶ
4 水位 3秒以上押す→「000」が表示されます
5 脱水 脱水の立ち上がりを調整する

脱水時の振動・音を抑える（脱水時間が長くなったり、脱水ができないことがある） | 脱水の立ち上がりをスムーズにさせる（振動音が大きくなることがある）

1 3 6 10 15以上 分
（初期設定）

6 スタート一時停止 押す
（ピーと6回鳴り、設定完了）

●衣類の種類・量・片寄りによって調整具合は異なります。

おまかせコースのすすぎ回数を２回→１回に変更する

上記１～4の操作後、

5 すすぎ すすぎ回数を設定する
1 1回
2 2回（初期設定）

6 スタート一時停止 押す
（ピーと6回鳴り、設定完了）

洗濯終了後、衣類がドラムに貼り付くのを抑える

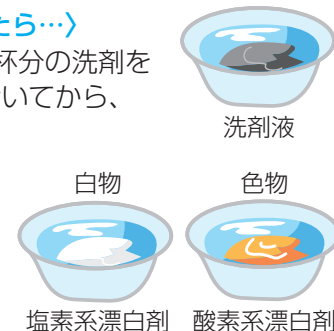
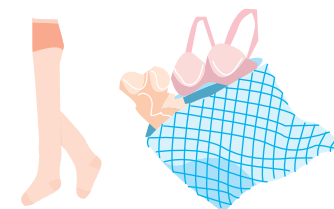
上記１～4の操作後、

5 乾燥 貼り付きを抑えるほぐし運転を設定する
10 30 60 120 ほぐし運転する（全点灯）
10 30 60 120 ほぐし運転しない（全消灯）（初期設定）

6 スタート一時停止 押す
（ピーと6回鳴り、設定完了）

●設定すると、運転時間が約5分長くなります。

衣類の仕上がりが気になるとき

こんなとき	きれいに仕上げるコツ
黒ずみ、黄ばみ、色移りしたり、臭いが気になる	●洗剤は適正量を使いましょう。（P.17）（洗剤が少なすぎると、一度落ちた汚れが再付着し、黒ずみや臭いの原因） ●柔軟剤を入れ過ぎると、柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因になります。 →適正量を使いましょう。（P.17） →液体洗剤を使用すると、黒ずみが目立つことがあります。気になる場合は粉末合成洗剤をご使用ください。 ●色落ちしやすいもの（新しい色柄物など、汚れがひどいもの）は、分け洗いしましょう。（P.15） ●「念入り仕上げ」コースでの洗濯をおすすめします。（一度黒ずんだ衣類は、「念入り仕上げ」コースでは落ちません） ●水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、乾燥後に黄ばむことがあります。（焦げたように見える） ●日光などで黄変、変色したものは落ちません。 〈黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いが起こったら…〉 ●約40 ℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れ、よく溶かし、衣類を一晩つけておいてから、洗濯してください。 ●それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に2時間程度つけこんでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤をお使いください。（漂白剤の説明書に従う）
洗濯物が傷んだ	●ランジェリーなどのデリケートな衣類は、洗濯ネットに入れて洗ってください。（P.15） ●化繊（ジャージ・フリースなど)は、乾きやすいため、こすれて傷む場合があります。 →脱水時間を短めに設定しましょう。 ●ふとんや3～4.2 kgの毛布を洗う際は、必ず洗濯キャップを使ってください。（P.23） →必ず取り付けてください。取り付けずに損傷してしまった毛布やふとんなどは、保証することができません。

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

必要なとき

困ったとき

衣類の仕上がりが気になるとき

こんなとき	きれいに仕上げるコツ
縮んだ	●素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるのも、乾燥させるのも向かないものがあります。 →洗濯・乾燥の前に衣類の取扱い絵表示、素材表示などをよく確認しましょう。 タンブラー乾燥はお避けください ●綿や麻の繊維でもニット製品や織り目の粗い生地などは乾燥により縮むことがあります。 →タイマー乾燥を使い、生乾きで取り出しすぐにつり干ししましょう。 →つり干しでほとんど乾かし、仕上げに乾燥させるなど、天日乾燥を上手に併用しましょう。 ●化繊は乾燥時の熱によって、繊維が縮むことがあります。 〈乾燥で綿製品が縮んでしまったら…〉 衣類を十分濡らしてから引っ張ると、ある程度縮みが戻ります。 〈「おうちクリーニング」で洗濯した衣類が縮んでしまったら…〉 1.広いアイロン台に、伸ばしたい寸法に衣類を広げてマチ針を打ち、 2.アイロンを浮かして たっぷりのスチームをかけ、 3.乾くまでそのままの状態にします。
乾燥によるシワがひどい、風合いが変わった	●素材、織り方、厚さ、形態によって洗濯乾燥機に向かないものがあります。 →洗濯·乾燥の前に衣類の絵表示、素材表示などをよく確認しましょう。 (薄手の平織りや、クレープ生地などはシワになりやすい) ●衣類を入れ過ぎていませんか？ →少なめにすると仕上がりが良くなります。 ●衣類に合った乾燥の設定が選ばれていますか？(P.13) →容量を2 kg以下にして、「念入り仕上げ」コースを使いましょう。 綿パンや大判シーツなどは… 「念入り仕上げ」コースでも仕上がりが悪い場合があります。 その場合は、30分のタイマー乾燥後、生乾きの状態で取り出して外干ししてください。 ●乾燥後、衣類をそのまま放置していませんか？ →乾燥後はすぐにドラムから取り出しましょう。 ●洗い時間やすすぎ回数を増やすと、衣類のからみがやや悪くなり、シワがひどくなることがあります。 →脱水後に一度取り出して、からみを取ると軽減されます。

こんなとき	きれいに仕上げるコツ
糸くずが付く	●タオルなどは糸くずが出やすいため、分けて洗うことをおすすめします。 ●糸くずが気になるときは、すすぎを「注水」にするか回数を増やしてください。 ●特に乾燥後は糸くずがたまりやすいのでお手入れを。 〈糸くずが気になったら…〉 洗濯物に毎回糸くずがつくときは、ドラムの外側に糸くずがたまっていることがあります。 次の方法でドラムを洗い、ドラムの糸くずを落としてください。 1 入 水栓を開け、電源を入れる 2 洗·乾切換 「洗濯」を選ぶ 3 コース 「槽洗浄 / 乾燥」を選ぶ 4 スタート 一時停止 スタートする ●約11時間かかります。終了後は「排水フィルター」の掃除をしてください。(P.29)
汚れ落ちがよくない、シミがとれない	●しみ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.15) ●汚れは放置すると落ちにくくなります。 ●パーマ液など化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。 ●「わたし流」コースでお好みの内容に設定してお使いいただけます。(P.26)
ゴワゴワする	たたき洗いのため、タオルなどは繊維がねてしまい、ゴワつきを感じることがあります。(P.15) ●「念入り仕上げ」コース(容量4.5 kg以下)を使いましょう。 ●ドラムに貼り付いて、ゴワつく場合があります。 ドラムへの衣類の貼り付きを抑えたい場合→(P.32) ●柔軟剤を使用すると仕上がりがよくなります。 ●それでも気になる場合は、乾燥まで行うか、脱水後に30分のタイマー乾燥をし、つり干ししてください。

よくあるお問い合わせ

衣類がうまく乾かない

乾燥時間が長い！
乾かない！

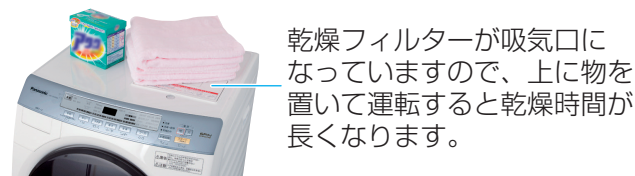
まず乾燥フィルターを
チェックしましょう。

乾燥フィルターが次のようになっていませんか？

● 乾燥フィルターにわた状のゴミが付いていませんか？
→取り外して、わた状のゴミを取り、ぬれたタオルできれいにふく。

網目のゴミを取り除く

乾燥フィルター（奥）

● 乾燥フィルターの上に物を置いて運転していませんか？

乾燥フィルターが吸気口になっていますので、上に物を置いて運転すると乾燥時間が長くなります。

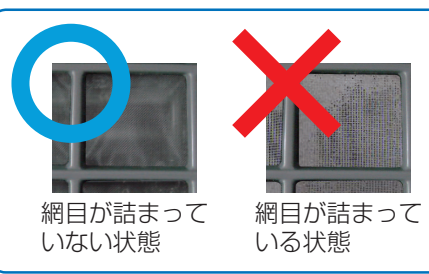
乾燥フィルターをお手入れしているのに、直らない場合は？

● 乾燥フィルターが目詰まりしていませんか？（「フィルター掃除」が点滅）
→わた状のゴミを取り除いても、網目が詰まっている場合があります。

ぬるま湯でよく洗い、よく乾かしてください。

乾燥フィルター（奥）も、ぬれたタオルでふいて、網目の詰まりを取り除いてください。

網目が詰まっていない状態

網目が詰まっている状態

網目が詰まるのはなぜ？

泡立ちやすい洗剤や、洗剤が多くて泡立ち過ぎた場合、槽内の泡が脱水の回転により機内を伝って、乾燥フィルターの部分へ行き、フィルターの網目を詰まらせることがあります。
網目が詰まる場合は、洗剤量を減らして様子を見てください。

衣類の状態も
チェックしましょう。

衣類の量や状態は？

● 衣類の量は多すぎませんか？
→各コースに応じた容量以下にしてください。（P.13）

● 乾きにくい衣類（綿類）が多くありませんか？
→乾きが不十分なものは、「タイマー」で追加乾燥してください。（P.25）

● 厚手の衣類（ジーンズ、トレーナー、柔道着など）が多くありませんか？
→「しっかり」乾燥を選んでください。（P.13）

● タオルを多く入れ、洗濯～乾燥運転していませんか？
→脱水でドラムにタオルが貼り付き、乾きが悪くなるため、他の衣類（2～3割程度）と合わせて洗濯～乾燥するか、脱水後ほぐしてから乾燥してください。

● 脱水時間を短く設定していませんか？
→乾きにくい衣類などは、脱水を15分に設定してください。

●「乾燥のみ」運転のとき、脱水後の衣類をほぐして入れましたか？

● 洗濯ネットに衣類を詰め込んでいませんか？

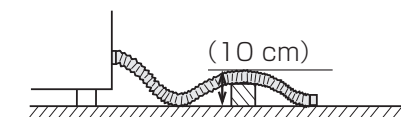
こちらもご確認ください。

設置状況は？

※詳しくは「据付説明書」参照してください。

● 本体後面が壁などに接していませんか？
→ 1 cm以上離す。

● 閉めきった狭い場所に設置していませんか？

● 排水トラップがない場合は、排水ホースを途中で約10 cm立ち上げてください。

その他

● 途中でドアを何度も開けたり、開けたままにしていませんか？
→ドアの開け閉めは、最小限にしてください。

●「ふんわりキープ」表示が点滅しているときは、乾燥運転は終了しています。
→ドアを開けて衣類を取り出してください。

● 室温が低いと乾燥できません。（5 ℃以下）

乾燥中の残り時間が
減らない、急に減る！

表示時間は目安の
ため、実際の時間
とは異なります。

点滅
予約(時間後)
残り(約)分
洗剤 (杯)
見直し中
50

● 表示時間は乾燥にかかる目安です。衣類の乾き具合に応じて時間を自動調整するため、表示された時間より長く乾燥運転することがあります。

● 自動調整中は、「残り（約）」「見直し中」が点滅し、残り時間が減らなかったり、急に減ったりします。

● 1時間も残り時間が減らないときは、乾燥フィルターの網目詰まりや脱水時間が足りないことが原因です。

→乾燥フィルターのお手入れ（P.28）

よくあるお問い合わせ

振動が大きい、ガタガタ音がする!

ドラム内の衣類の状態や、据え付けをチェックしましょう。

ドラム式洗濯機は…

これまでの洗濯機（縦型）と違い、衣類のバランスによっては、脱水の立ち上がり時に一時的に本体が振動したり、ガタガタ音がする場合がありますが異常ではありません。

● 床の状態や、洗濯物（ジーンズや厚手のタオルシーツを含んだ場合やトレーナー、フリースなど１枚のみの場合）によっては、振動が大きくなる場合があります。
→気になる場合は、脱水立ち上がりを調整し、脱水時の振動・音を抑えてください。（P.32）

スムーズに脱水するポイント

● ネットに衣類を詰め込まない。

● 衣類を入れたネットだけで洗わない。

● タオルシーツや柔道着は他の洗濯物と分けて洗う。

据え付け状態の確認を！

以下の場合はすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

1 輸送用固定ボルトが取り付けられたままになっていませんか？
（据付説明書ご参照）

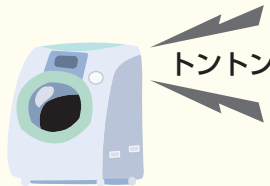
（本体背面）

ボルトを外さないと、本体が動くことがあり危険です。

2 傾いて設置されていませんか？
→本体の水準器をご確認

気泡が円の内側に入っていれば、水平になっている。

3 がたつきはありませんか？

音が気になる

次のような音は正常ですので、問題はありません。

洗濯

- **トントン** ドラム反転時の音です
- **シャリシャリ、シュー** ドラムを回転させるときのベルトの音です
- **ガタガタ・バタバタ** 脱水時の振動音です
- **脱水時のファン音** ファンをまわしている音です

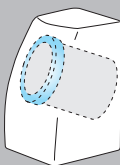
● ヘアピンや金属物など異物が紛れ込んでいないか確認してください。

乾燥

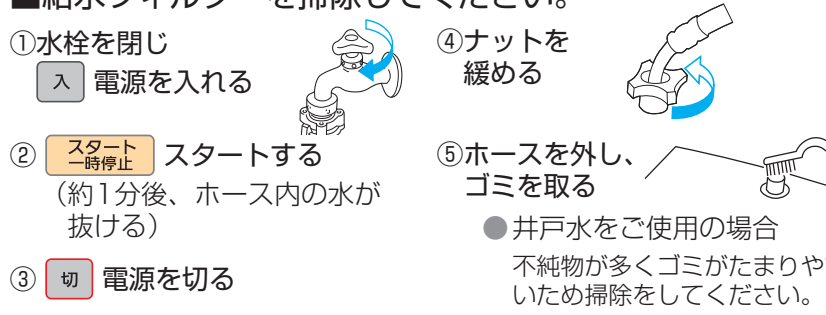
- **ジー** ヒートポンプユニットの動作音です
- **低い音や小さな振動音** コンプレッサーの動作音や振動音です
- **ブォー** 乾燥フィルターがわずかに浮き、空気漏れによる音です
※乾燥フィルターをしっかりセットしてください。

● 音が途中で変わるのは、布量・湿り具合に応じて回転数を変えているためです。

揺らすと（停止時）

- **チャプチャプ** 脱水時のバランスをとるためドラムに入っている液体の音です
※水が残っているわけではありません。

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

	症状	確認
泡	泡が少ない	● 粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れていませんか。→必ず洗剤ケースに入れてください。 ● 洗剤の種類（低発泡タイプの洗剤など）や量、水質、水温、水位によって泡立ちが少ない場合があります。 ● 洗濯物の量が多すぎたり、汚れがひどい場合に少なくなることがあります。
	泡が多い（ドアの内側に泡が付着するなど）	● 洗剤の種類（液体中性洗剤など）や量、水質、水温、水位、衣類の汚れによって、泡立ちが多くドアに泡が残る場合がありますが、異常ではありません。 →洗剤を少なめにする、すすぎ回数を増やす、または注水すすぎに変更してください。

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

	こんなときは	ここを確認してください
洗剤	洗剤が溶け残る	●粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れたり、液体洗剤を入れる場所に入れていませんか。 ➡必ず洗剤ケースの粉末合成洗剤の投入部に入れてください。(P.16) ●銘柄によっては、水温が低いときに溶けにくいことがあります。 ➡十分に溶かしてからケースに入れてください。 ●ドラム内にすでに水が入っていたり、給水が終わってから洗剤を入れませんでしたか？ ➡コップ1杯程度の水を流し入れてください。 ●洗剤がダマになっていたり、洗剤ケースがぬれた状態のまま、洗剤を入れませんでしたか？ ●井戸水をご使用の場合など、給水フィルターにゴミがたまっていませんか。(P.41) ●スタート後に水栓を開いていませんか。 ■洗剤ケースに洗剤、柔軟剤、水が残っている場合は ●洗剤ケースを掃除する。 ●洗剤ケースの緑色のカバーとケースの筒に柔軟剤がこびりついていませんか？ ➡カバーを外し、カバーとケースの筒を柔らかい布や綿棒などで掃除する。 （カバーを外す） （カバーを掃除）（ケースの筒を掃除） ●水栓をさらに開き、給水量を増やす。 ●柔軟剤は銘柄によっては、流れにくいものがあります。 ➡同量の水でよく溶かしてから、投入部に入れる。 （銘柄によっては少量の水と混ざると固まり、使用できないものがあります）
表示	洗濯時間が表示時間より長い	●衣類の片寄りが生じると、片寄りを自動的に修正するため、運転時間が長くなります。特に衣類が多過ぎたり、少ない場合に起きやすくなります。 ●排水条件が悪い場合（P.46「U11」）
	残り時間と表示が違う	●脱水「15」以上の場合は、脱水の前に衣類をほぐしています。 ●「念入り仕上げ」コースは衣類のゴワつきを抑えるためにやさしく脱水を行います。 長めに衣類をほぐしますので、残り時間と表示が大きく異なります。
	残り時間が「0」なのに運転している	●ふんわりキープをやめた場合でも乾燥終了後、最大2時間（室温や乾燥フィルターの目詰まりにより時間が異なる）はドアを開くまで送風運転を行います。（「ふんわりキープ」表示は点滅） ➡ドアを開けて、衣類を取り出してください。
	洗剤量表示がおかしい	●ドラム内に水が残っていませんか。（水が少ないと見えない場合があります） ●水位を高めに手動で変更していませんか。（表示は常に「1.1杯」になります） ➡表示は多めになります。 ●水位を「低め」に手動で変更した場合（表示は常に「0.4杯」になります） ➡表示は少なめになります。

	こんなときは	ここを確認してください
表示（つづき）	水位「高め」にしても水の量が変わらない	●泡が多い場合、変わらないことがあります。 （泡こぼれ防止のため）
	洗剤量目安が表示されない	●「毛布」「おうちクリーニング」コースは、洗剤量が一定のため、表示されません。
本体	ボタン操作ができない	●スタート後は、洗い終了までは「一時停止」を押すと「洗い」「すすぎ」「脱水」の切り換えができます。コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。
	ドアが開かない	●電源「入」のときに点灯表示を見て原因を確認してください。 ドアロック が点灯。 ➡ スタート 一時停止 ドアロックを解除する。 チャイルドロック ＋ ドアロック が点灯。 ➡ 予約 チャイルドロック設定/解除(5秒押し) 5秒以上押す チャイルドロックを解除する。(P.10)
	臭いが気になる	●ご購入後しばらくは、機器（ゴムや樹脂）の臭いがすることがあります。 ●運転終了後、すぐに衣類を取り出してください。 ●窓パッキングの裏側をきれいに掃除してください。(P.29) ●洗濯槽クリーナーでドラムを洗ってください。(P.31) ●排水トラップがなく、下水くさい場合は、排水ホースを途中で約10 cm立ち上げてください。(P.37)
	乾燥後、ドアやドラムに水滴がつく	●タイマー乾燥で運転していませんか？ ●衣類を入れ過ぎたり、厚物衣類をたくさん入れていませんか。 ●乾燥フィルターが目詰まりしていませんか。 ●「脱水時間」を短く切り換えていませんか。 ➡ドアの構造上、衣類が乾いていても水滴がつく場合がありますが、故障ではありません。水滴をふき取ってください。
	水の出が悪くなった	■給水フィルターを掃除してください。 ①水栓を閉じ 入 電源を入れる ② スタート 一時停止 スタートする（約1分後、ホース内の水が抜ける） ③ 切 電源を切る ④ナットを緩める ⑤ホースを外し、ゴミを取る ●井戸水をご使用の場合 不純物が多くゴミがたまりやすいため掃除をしてください。
乾燥フィルター	乾燥フィルターがぬれる	●洗濯、乾燥運転中の湿気により、運転後ぬれていることがありますが、異常ではありません。カビの原因になることがありますので、よく乾かしてください。
	乾燥フィルターが動く	●ドアを勢いよく閉めたとき、動くことがありますが異常ではありません。

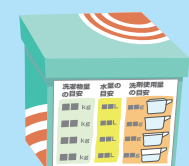
故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

	こんなときは	ここを確認してください
洗い	給水しない	●水栓を開きましたか。　●水道、給水ホースが凍結していませんか。 ●断水していませんか。 ●給水ホース接続口のフィルターにゴミが詰まっていませんか。 ●泡が多い場合、給水が一時的にとまる場合があります。 ●使用する水量が少ないため、給水されていても水が見えないことがあります。
	途中で給水する	●水位が下がると、自動的に水を補給します。 ●布量が多いときは、何度か水を補給することがあります。
	途中で排水する	●泡が多過ぎると、排水→給水を繰り返して泡を除去します。(泡検知) ●念入り仕上げコースでは、洗いの途中で排水を行い、黒ずみを緩和します。 ●界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーを使って「槽洗浄」コースを運転すると、泡立ちが多くなり途中で排水することがあります。 ●ドアを開けて水や湯を入れないでください。水がたまらず排水されることがあります。 ●再スタートした際に少量排水する場合があります。
すすぎ・脱水	すすぎ水が入ってこない	●「すすぎ」「すすぎ・脱水」を選ぶと、ドラム内に水があるときは排水から始まります。 ●ドラム内に水がないときは脱水から、その後給水します。
	脱水の途中ですすぎに変わる	●衣類が片寄ると片寄りを修正するため、すすぎを行うことがあります。
	脱水を途中でやめる	●乾燥を設定している場合、仕上がりを良くするため、脱水運転の途中で脱水をやめ、衣類をほぐす運転を行います。
	洗濯後の衣類がぬれていない	●洗濯～乾燥の場合、洗濯後に衣類を取り出すと、薄手の化繊などはいったんぬれていても乾いていることがあります。 (脱水時から温風をかけるため)
その他	停電した	●運転が停止します。復帰しても運転ははじまりません。 電源「入」にして、運転し直してください。
	ブレーカーが落ちた	●運転が停止します。復帰しても運転ははじまりません。 →ブレーカーを復帰させ、電源「入」にし、運転し直してください。
	にごった水が出た	●断水後は、にごった水が出ることがあります。 →一度給水ホースを外し、蛇口からにごった水を出してから洗濯をはじめてください。
	給水ホースが凍結した	①接続部を熱い蒸しタオルで包む　②給水ホースを外し湯につける　③湯を2～3 Lドラムに入れる

おしえてQ&A

■いろいろQ&A

洗剤使用量の目安表示
(洗濯水量30 Lに対して)

Q.洗剤を入れる量がわからないときは？

A. 洗剤容器に記載されている「洗剤使用量の目安表示」を確認し、洗剤量表示に応じて下の表を目安に入れてください。

この目安で入れてください

水位	洗剤量表示	合成洗剤 粉末 (20 g)	合成洗剤 粉末 (25 g)	合成洗剤 液体 (10 ml)	合成洗剤 液体 (20 ml)	合成洗剤 液体 (25 ml)	柔軟剤 (4 ml)	柔軟剤 (7 ml)	柔軟剤 (10 ml)	柔軟剤 (20 ml)	酸素系液体漂白剤 (20 ml)	酸素系液体漂白剤 (40 ml)
高め	1.1	約52 g	約64 g	約26 ml	約52 ml	約64 ml	約11 ml	約20 ml	約28 ml	約55 ml	約23 ml	約45 ml
自動	0.9	約44 g	約55 g	約22 ml	約44 ml	約55 ml	約10 ml	約18 ml	約25 ml	約50 ml	約20 ml	約40 ml
自動	0.8	約37 g	約46 g	約19 ml	約37 ml	約46 ml	約8 ml	約14 ml	約20 ml	約40 ml	約15 ml	約30 ml
自動	0.6	約30 g	約37 g	約15 ml	約30 ml	約37 ml	約6 ml	約10 ml	約15 ml	約30 ml	約13 ml	約25 ml
低め	0.4	約20 g	約25 g	約10 ml	約20 ml	約25 ml	約5 ml	約9 ml	約13 ml	約25 ml	約10 ml	約20 ml

「念入り仕上げ」コースの場合

水位	洗剤量表示	合成洗剤 粉末 (20 g)	合成洗剤 粉末 (25 g)	合成洗剤 液体 (10 ml)	合成洗剤 液体 (20 ml)	合成洗剤 液体 (25 ml)	柔軟剤 (4 ml)	柔軟剤 (7 ml)	柔軟剤 (10 ml)	柔軟剤 (20 ml)	酸素系液体漂白剤 (20 ml)	酸素系液体漂白剤 (40 ml)
自動	1.6	約74 g	約92 g	約37 ml	約74 ml	約92 ml	約8 ml	約14 ml	約20 ml	約40 ml	約30 ml	約60 ml
自動	1.2	約60 g	約74 g	約30 ml	約60 ml	約74 ml	約6 ml	約10 ml	約15 ml	約30 ml	約26 ml	約50 ml

●粉末漂白剤の使用量目安は10 gです。(水30 Lに対する表示が10 gのもの)

Q.スタート後、洗い すすぎ 脱水 は変更できるの？

A. スタート/一時停止 で洗い終了まで変更できます。

Q.脱水のみや、排水のみをしたい場合は？

A. 脱水 を押してから スタート/一時停止 で脱水と排水を行います。
→「個別に洗濯」(P.26) をご覧ください。

Q.ダウンジャケットは洗えるの？

A. ✕ 洗濯できません。

Q.ベッドパッドは洗えるの？

A. ○ 手洗イ30・弱30・40 のいずれかの表示で化繊100 %または綿100 %のものは「毛布」コースで洗えます。乾燥はできません。(縮むおそれ) 容量2 kg以下のものを1枚で、毛布と同様の手順で洗ってください。

Q.レースのカーテンは洗えるの？

A. ○ 手洗イ30・弱30 のいずれかの表示があるものは「おうちクリーニング」コースで洗えます。(容量0.4 kg以下) フックなどは、取り除いてください。

✕ の表示があると洗えません。(加工剤などが取れる原因)

コース運転時間・内容 / 仕様

■「洗濯～乾燥」「洗濯」

※衣類の種類や片寄りにより、所要時間が長くなることがあります。

コース	運転内容	容量（以下）	所要時間（約）	自動設定の場合			
				洗い＊2	すすぎ	脱水	乾燥
おまかせ わたし流	洗濯～乾燥	6 kg	2時間10分～4時間40分＊1	12～16分＊3	ため2回	15分以上	標準
	洗濯	9 kg	47分	12～21分＊3	ため2回	6分	―
ナイト	洗濯～乾燥	4.5 kg	2時間40分～5時間10分＊1	12～16分＊3	ため2回	15分以上	標準
	洗濯	9 kg	57分	12～21分＊3	ため2回	10分	―
お急ぎ	洗濯	9 kg	34分（3 kgの場合）	5～10分＊3	注水2回	3分	―
念入り仕上げ	洗濯～乾燥	2 kg	2時間20分～3時間10分＊1	16分	注水2回	3分	標準
	洗濯	4.5 kg	1時間8分	16～20分＊3	注水2回	3分	―
高洗浄消臭	洗濯～乾燥	2 kg	3時間20分～4時間＊1	35分～1時間35分＊4	ため2回	15分以上	しっかり
	洗濯	4.5 kg	1時間35分	35分～1時間35分＊4	ため2回	6分	―
おうち クリーニング	洗濯	1.5 kg	38分	13分	注水3回	3分	―
毛布	洗濯～乾燥	3 kg	3時間10分	13分	注水3回	15分以上	標準
	洗濯	4.2 kg	1時間23分	13分	注水3回	3分	―
槽洗浄	洗濯	―	11時間	10時間	注水4回	3分	―

切り換えの範囲				
水位	洗い	すすぎ	脱水	乾燥
自動 高め 低め	30分 25分 20分 15分 7分	注水4 ため4 注水3 ため3 注水2 ため2 注水1 ため1	15分 10分 6分 3分	標準 スピーディ しっかり タイマー
			15分 10分 6分 3分 1分	―
	30分 25分 20分 15分 7分		15分 10分 6分 3分	標準 しっかり
			15分 10分 6分 3分 1分	―
				―
自動		注水4 ため4 注水3 ため3 注水2 ため2 注水1 ため1	3分	標準
			3分	―
自動 低め	30分以上（変更不可）		15分 10分 6分 3分	しっかり
			15分 10分 6分 3分 1分	―
自動 高め 低め	20分 15分 7分	注水4 注水3 注水2 注水1	3分 1分	―
自動 低め	30分 25分 20分 15分 7分		15分 10分	標準（乾燥のみ時はタイマー）
			15分 10分 6分 3分 1分	―

＊1「ふんわりキープ」が設定されているときは乾燥後に約2時間ふんわりキープ運転を行います。
＊2洗い時間は実際の運転時間です。操作部の表示とは異なります。
＊3容量に応じて洗い時間が設定されます。
＊4容量・室温によって洗い時間が変化します。

- 水位「高め」「低め」は水位ボタンで選んでください。
- 「洗濯～乾燥」の場合、脱水1分・無しでは、乾燥を選べません。

■「乾燥」のみ　所要時間（約）

乾燥の種類	おまかせ・わたし流コース
標準	1時間30分～5時間
スピーディ	1時間20分～4時間30分
しっかり	1時間50分～5時間

乾燥の種類	ナイトコース	念入仕上げコース	槽乾燥コース
標準	1時間30分～4時間20分	1時間20分～2時間20分	30分
しっかり	2時間10分～5時間	―	―

■予約タイマー運転の設定時間について

洗濯	高洗浄消臭	3～24時間後
	上記以外のコース	2～24時間後
洗濯～乾燥	高洗浄消臭	7～24時間後
	上記以外のコース	6～24時間後

■時間について

- 所要時間は室温20 ℃の場合です。室温によって運転時間が長くなることがあります。
- コース運転の洗い・脱水の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
- 所要時間は給水時間（標準給水量毎分15 L）、排水時間を含んでいます。水道水圧、排水条件、衣類の量や種類などにより時間は長くなることがあります。
- コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

■すすぎについて

- 注水すすぎは、水をため、給水と排水を繰り返し、水を入れ換えながらすすぎます。
- ためすすぎは、水をためてすすぎます。

仕　様

定格電圧	交流100 V
定格周波数	50 Hz/60 Hz共用
最大消費電力	850 W（乾燥時）
電動機消費電力	230 W

外形寸法	幅639×奥行716×高さ1021（mm）
製品質量	77 kg
標準洗濯容量	9.0 kg
標準脱水容量	9.0 kg
標準乾燥容量	6.0 kg

標準水量	29 L
標準使用水量	洗濯時：82 L
水道水圧	0.03 MPa～1 MPa
運転音（約）	洗い時32 dB　脱水時42 dB　乾燥時42 dB

- 標準洗濯・脱水・乾燥容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。
- 運転音は、日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

エラー表示が出たら

ブザーが鳴り、「U」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。

こんな表示は	ここを確認してください
(乾燥フィルターが目詰まりしている)	●電源を切り、乾燥フィルターを掃除してください。(P.28、36) 衣類が乾いていない場合は、「乾燥のみ」運転を行ってください。
(設置不良)	●設置時に輸送用固定ボルトが外されておらず、正しい設置がされていません。お買い上げの販売店に連絡し、ボルトを外してもらってください。
U11 (排水できない)	●排水ホース・排水口を確認してください。 ・上を向いていませんか？ ・途中10 cmより高くなっていませんか？(排水トラップがある場合) ・排水ホースや排水口に糸くずがたまっていませんか？ ・凍結していませんか？ ・つぶれていませんか？ ・先端が水につかっていませんか？ ・延長ホースが3 m以上になっていませんか？ →ドアの開け閉めにより、運転が再開します。 ●上記確認後でも表示が出る場合は、販売店にご連絡ください。
(ドアが開いている)	●ドアを閉めてください。
(脱水できない)	●衣類が多過ぎたり、少な過ぎたりしていませんか？ ・大物（タオルシーツや柔道着など）が多い→大物を減らす ・衣類が多い→からみをほぐす ・衣類が少ない→バスタオル1～2枚を追加する →ドアの開け閉めにより、運転が再開します。 ●本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか？ ●排水ホースを確認してください。(「U11」の内容をご参照)
(給水できない)	●給水経路を確認してください。 ・水栓を開きましたか？ ・給水フィルターにゴミが詰まっていませんか？(P.41) ・水道、給水ホースが凍っていませんか？ ・断水していませんか？ →ドアの開け閉めにより、運転が再開します。
	●排水フィルターを正しくセットしてください。(P.29)

●「H」と「数字」が交互に表示されたときは点検が必要です。
電源プラグを抜き、表示内容（「H」のあとの2桁の数字）をお買い上げの販売店にご連絡ください。

愛情点検 長年ご使用のドラム式電気洗濯乾燥機の点検を！

こんな症状はありませんか		ご使用中止	
	●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。 ●ドラムが止まりにくい。 ●水漏れがする。(ホース、給水栓つぎて) ●本体に触るとビリビリ電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。		事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

保証とアフターサービス　よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	(　　　)　　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」「エラー表示が出たら」(36～42、46ページ) でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ドラム式電気洗濯乾燥機
●品　番	NA-VX3100
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。
保証期間：お買い上げ日から本体1年間　ただし、ヒートポンプUについては3年間（一般家庭以外に使用された場合は除く）
●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、このドラム式電気洗濯乾燥機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 洗濯機 ご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-691
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

困ったとき